



I.I.S. "Janello Torriani" (<https://www.iistorriani.it>)

SGQ P.7.04.02 VALUTAZIONE E GESTIONE DEI FORNITORI

Responsabile del procedimento:

- Direttore SGA

INFORMAZIONI

Gentile fornitore,

con il presente questionario intendiamo rilevare il Suo livello di soddisfazione nel corso del rapporto con il nostro Istituto Amministrativo, al fine di monitorare in itinere e migliorare tempestivamente, nei limiti consentiti dalla Normativa, lo standard qualitativo del nostro lavoro. Con questo intento, la preghiamo di inviare il questionario ogni qual volta lo ritenga utile e di rispondere anche alla parte concernente i suggerimenti, perchè risultano essenziali per l'elaborazione del Progetto di Miglioramento continuo che ci impegna costantemente e che comprende le possibili azioni preventive e correttive che potrebbe suggerirci.

La ringraziamo, sin d'ora, per la sua collaborazione.

Il sottoscritto

categoria operatore economico *

- Scegliere - ▼

in qualità di *

- Scegliere - ▼

QUESTIONARIO

Indichi il suo grado di soddisfazione riguardo: *

Per nulla

1) L'accessibilità ai nostri uffici (sito, orario di apertura, contatti telefonici, email) *

2) La chiarezza delle comunicazioni *

3) La tempestività delle comunicazioni *

4) Giudica l'avviso pubblico, nella sua stesura, completo e chiaro? *

5) Ritiene che la tabella di attribuzione dei punteggi delle singole voci sia completa? *

6) Pensa che i tempi di completamento della fornitura dell'avviso dell'indagine di mercato siano adeguati? *

7) Sono state rispettate le procedure di liquidazione? *

8) I rapporti con il referente del progetto/acquisti sono soddisfacenti? (specificare nei Suggestimenti) *

9) Il percorso di assunzione delle decisioni è trasparente? *

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

1

2

Indicare una valutazione complessiva

Suggestimenti da segnalare

Ringraziamento
Grazie per aver risposto al questionario

FIRMA ELETTRONICA

Data: 25/04/2024 - 09:07
Nome utente: Anonimo
Codice Fiscale:

Inviato da sito.pagone il Sab, 18/05/2019 - 14:21

URL (modified on 20/05/2019 - 10:35): <https://www.iistorriani.it/modulistica-line/customer-satisfaction-operatori-economici-sgq-p-7-04-02>